



VERÄNDERUNG

IM DIALOG MIT

Daniel N. Kaufmann, dem neuen
Geschäftsführer der SAEKK.

SORGENFREI REISEN

Mit EGK die Welt entdecken
mit praktischer Reise-Checkliste
und Notfallkarte.

GANZ PERSÖNLICH

Ob digital oder analog – wir begleiten
unsere Kundschaft während ihrer
gesamten Versicherungsdauer.





Nach drei Jahren ist es wieder so weit – eine neue MedNews-Ausgabe! Mit den ersten lauen Sommerwinden weht auch bei uns der Wind der Veränderung: Genau für solche Veränderungen im Leben sind wir da – und engagieren uns seit fast 125 Jahren für das Wohl von Mediziner:innen und ihren Familien. Meine neue Tätigkeit als Leiter Kollektiv-Krankenkasse möchte ich so weiterführen, wie es mir vom bisherigen Leiter und Gründer dieses Kollektivs, André Frischknecht, vorgelebt wurde. Ihm verdanke ich mein Wissen und bin mir sicher: Beim guten Kundenservice – digital wie auch analog, braucht es aussergewöhnungsweise keine Veränderung! Schliesslich erhält unsere Kundschaft bei uns eine persönliche Beratung und ist mehr als nur eine weitere Nummer.

Veränderungsvolle Grüsse

Salvatore Russo

Neuer Leiter
Kollektiv-Krankenkasse

5 FRAGEN AN DANIEL N. KAUFMANN

Daniel N. Kaufmann
Geschäftsführer
(Schweizerische Ärzte-Krankenkasse)

Zur Person

Daniel N. Kaufmann ist positiv und authentisch. Ihm ist ein motiviertes und aufgestelltes Team sehr wichtig. Manchmal tendiert er dazu, (zu) rasch zu entscheiden. Dabei gerät das Umfeld gerne mal etwas in Vergessenheit. Ausserdem möchte er (privat wie auch geschäftlich) sich selbst treu bleiben und seinen Werten entsprechend handeln.



Was löst das Wort «Veränderung» in Ihnen aus?

Die ganze Welt ist in Bewegung. Wir alle verändern uns laufend. Deshalb hat der Begriff «Veränderung» allein für mich keine allzu grosse Bedeutung. Jede Veränderung enthält neue Chancen. Und diese gilt es zu nutzen.

Welche Veränderungen stehen bei Ihnen gerade an?

Mein beruflicher Wechsel war nicht nur für mich, sondern auch für meine Familie mit einer grösseren Umstellung verbunden. Bis anhin war ich Wochenaufenthalter in Lausanne und nun muss mich meine Familie wieder täglich ertragen... Bei der Schweizerischen Ärzte-Krankenkasse sind wir gerade daran, uns intern neu zu organisieren – mit entsprechenden Konsequenzen auf die Arbeitsabläufe und so weiter.

Initiieren Sie gerne Veränderungen?

Diese Frage kann ich mit einem klaren «Ja» beantworten. Mir macht es Spass, Dinge neu anzugehen und mir zu überlegen, was man wie anders machen könnte.

Gibt es eine Erfahrung, die Ihr Leben nachhaltig verändert hat?

Mein bisheriges Leben hat sich – trotz meinem Drang zu Veränderungen – eher konstant entwickelt. Einschneidende Ereignisse, welche die bisherigen Tagesabläufe langfristig jeweils komplett auf den Kopf stellten, waren aber definitiv die Geburten meiner drei Kinder.

Wo sehen Sie Chancen, aber auch Herausforderungen bei den Krankenzusatzversicherungen?

Auch in Zukunft wird es eine Nachfrage nach Produkten geben, welche die Bedürfnisse der Kunden über die Grundversicherung hinaus abdecken – wie Zusatzleistungen bei ambulanten Operationen. Aber auch steigende Kosten im Gesundheitsbereich sind ein ständiges Thema, wodurch neue Ansätze gefragt sein werden. Deshalb setze ich mich weiterhin für eine enge Zusammenarbeit zwischen der EGK und der SAEKK ein, um auch in Zukunft die besten Lösungen für unsere Kunden anbieten zu können.

SOMMER, SONNE, SICHERHEIT

Summertime – and the living is easy! So stellen wir uns unsere Sommerferien natürlich alle vor. Süßes Nichtstun an weissen Sandstränden, das Meeresrauschen im Hintergrund. Oder vielleicht doch lieber die Kuhglocken, wenn es bei der nächsten Wanderung über Stock und Stein geht? Wie auch immer Sie Ihre Sommerferien verbringen: Manchmal kommt auch in den Ferien (oder sogar noch vorher) alles anders als geplant. Dann sind Sie mit der EGK-Kombi-Versicherung bestens versichert!

Mit EGK die Welt entdecken

Mit der EGK-Kombi-Versicherung (1, 2, 3 oder Flex) verreisen Sie völlig sorgenfrei: Tritt vor oder während Ihren Ferien ein unerwarteter Zwischenfall ein, sind nicht nur Heilungskosten mitversichert, sondern Sie profitieren auch von der Annullierungskostenversicherung (gilt auch für Konzert- oder Seminarbesuche), Assistance-Leistungen und der Patienten-Rechtsschutzversicherung. Je nach Zusatzversicherung sind auch längere Auslandsaufenthalte europa- oder welt-

weit während maximal zwei Jahren versichert. Aber Achtung: Die Versicherung gilt nur für Notfälle, wenn man sich bereits im Ausland aufhält, aber nicht für Wahlbehandlungen im Ausland.

Längere Reise geplant?

Haben Sie eine längere Reise (mehr als 12 Wochen) geplant oder verfügen Sie noch über keine EGK-Kombi-Versicherung? Bei uns finden Sie einen zu Ihrem Ferienvorhaben passenden Reiseschutz: egk.ch/de/versicherungen/reisen

Wichtig: Bei Spitalaufenthalt oder Transport sofort die EGK-Assistance anrufen: +41 44 283 33 93 und Ihnen wird geholfen.

CHECKLISTE FÜR IHRE NÄCHSTE REISE:

- Informieren Sie sich über Ihr Reiseziel
- Überprüfen Sie Einreisebestimmungen, Reisedokumente und Zahlungsmittel
- Speichern Sie wichtige Telefonnummern (EGK-Assistance, Bank, Angehörige)
- Denken Sie an Ihre Gesundheit (Medikamente, Versicherungen, Impfungen)
- Packen Sie richtig: Beachten Sie das Ferienwetter sowie kulturelle Gegebenheiten im Reiseland
- Checken Sie noch einmal die Bestimmungen für Ihr Fluggepäck
- Versicherungskarte nicht vergessen:



KENNZAHLEN SAEKK

10 189

Total sind bei der EGK
10 189 SAEKK-Mitglieder
grundversichert.

15 897

Sogar 15 897 SAEKK-Mitglieder sind
bei der EGK **zusatzversichert.**

66 099 044

Das **Prämienvolumen** der grund- und zusatzversicherten SAEKK-Mitglieder
bei der EGK beträgt insgesamt CHF 66 099 044.00.

5 639

Von 15 897 Zusatzversicherten sind 5 639 **privat versichert.**



Sie möchten noch mehr erfahren?
Alle weiteren Infos entnehmen Sie dem aktuellen Geschäftsbericht:
www.egk.ch/de/ueber-uns/portraet/geschaeftsberichte

OB DIGITAL ODER ANALOG

DAS KOLLEKTIV MIT DER PERSÖNLICHEN NOTE

Dank der guten und langjährigen Zusammenar-
beit mit der EGK haben unsere Kollektivversicher-
ten ein eigenes Zusatzversicherungsprodukt:
Die EGK-Kombi. Es ist uns ein besonderes Anliegen,
für unsere Versicherten eine kompetente und
unkomplizierte Anlaufstelle für sämtliche Fragen
rund um ihre Krankenkasse zu sein. Wir begleiten
unsere Kundschaft ab dem Erstkontakt (also ab der
Offertanfrage) während ihrer gesamten Versiche-
rungsdauer bei der EGK. Dank unseren motivierten
Mitarbeitenden, mit den nach dem Alphabet zu-
geteilten Kunden, ist es uns möglich, das Wesen
unseres Kollektivs zu stärken und weiterzutragen.

Sie bevorzugen digital?

Mit der EGK-App «myEGK»
haben Sie die Möglichkeit,
Fragen unkompliziert und
schnell mit Ihrem persönlichen
Berater zu besprechen.
Erhalten Sie ausser-
dem einen völlig
papierlosen Über-
blick über Ihre
Rechnungsein-
reichung, Versiche-
rungsdeckung,
Kostenbeteiligung
und Leistungs-
abrechnungen.



DAS TEAM DER SAEKK LEGT SICH FÜR SIE INS ZEUG



Samantha Piana

«Ob E-Rechnung oder LSV: Die EGK-Gesundheitskasse bietet zeitgemässe Zahlungsmöglichkeiten für Prämien- und Leistungsrechnungen.»

071 227 18 32

Karina Aggeler

«Eine interessante und kostengünstige Alternative zur KVG-Deckung bietet die EGK-TelCare. Berechnen Sie entsprechende Prämien ganz einfach auf der EGK-Website!»



Nicolas Züllig

«Die EGK-Zusatzversicherung «EGK-Kombi» unterstützt auch ein Fitnessabo mit bis zu CHF 360 pro Kalenderjahr!»

071 227 18 34



Antonella Dede Joos

«Kind krank, aber sowohl Mami als auch Papi müssen arbeiten? Kein Problem: Die EGK-Assistance organisiert eine passende Betreuungsperson.»

071 227 18 35



Salvatore Russo

«Mit Hilfe einer künstlichen Intelligenz wird mit «BetterDoc» in nur drei Schritten eine ideale Übereinstimmung zwischen Patient und Arztperson hergestellt.»

071 227 18 38



Sara Pierazzoli

«Wir sind froh, wenn Sie Rückforderungsbelege fortlaufend einreichen. Für Beträge unter 20 Franken wird erst später mit anderen Rechnungen ein Einzahlungsschein erstellt.»

071 227 18 39



ADIEU



Ihnen, liebe Versicherte, wollen wir mit unserem Kollektivvertrag eine Krankenkassenlösung anbieten, die Sie während der gesamten Versicherungsdauer begleitet. Mit diesem Ziel starteten wir 1989 die Zusammenarbeit mit der EGK-Gesundheitskasse und können unserer Kundschaft mit der EGK-Kombi ein eigenständiges Zusatzversicherungsprodukt anbieten.

Eine grosse Freude ist es für mich, mit vielen Kundinnen und Kunden beratend in Kontakt zu stehen und eine auf gegenseitigem Vertrauen bestehende Beziehung pflegen zu dürfen. Nach nun fast 34-jähriger Tätigkeit für die SAEKK sage ich Ihnen «Adieu», mit einem grossen Dank für Ihr Vertrauen in uns! Dass mit Salvatore Russo ein «Eigengewächs» die Leitung des Kollektivvertrags übernimmt, und das motivierte Team Ihnen weiterhin mit Rat und Tat zur Verfügung steht, gibt mir die Gewissheit, dass Sie in den besten Händen sind und bleiben.

Ihnen allen, wie auch meinem Team, wünsche ich alles Gute, beste Gesundheit und hoffentlich immer wieder eine Freude im Alltag.

Herzlichst

André Frischknecht

Ehemaliger Leiter
Kollektiv-Krankenkasse



Wenn zwei Organisationen wie die SAEKK und die EGK über einen so langen Zeitraum zusammenarbeiten, dann hat dies auch damit zu tun, dass beide bereit sind, Veränderungen zu akzeptieren und jeweils das Bestmögliche daraus zu machen.

Im Gesundheitswesen haben seit dem Beginn unserer Zusammenarbeit fundamentale Veränderungen stattgefunden. Die Digitalisierung und auch künstliche Intelligenz werden dafür sorgen, dass sich der Wandel womöglich sogar noch beschleunigen wird. Schon heute werden in der EGK alle Belege nur noch digital und grossmehrheitlich automatisch verarbeitet.

Angst brauchen wir deswegen nicht zu haben. SAEKK wie auch EGK sind sehr gut aufgestellt, um die Chancen der Veränderungen in weitere Vorteile für ihre Versicherten zu verwandeln.

Es ist gut, wenn es im Leben wie auch in einer Zusammenarbeit Konstanten gibt. Für SAEKK wie EGK ist dies neben hochwertigen Versicherungsprodukten unter anderem das Bekenntnis zu direkter, persönlicher und kompetenter Betreuung der Kundinnen und Kunden.

Auf der Grundlage des bisher Erreichten freuen wir uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Dr. Reto Flury
Direktor EGK



**Schweizerische
Ärzte-Krankenkasse**
Die Genossenschaft
für Ärztinnen und Ärzte

SO ERREICHEN SIE UNS

SAEKK

Oberer Graben 37
Postfach 2046
9001 St.Gallen

Fon: 071 227 18 18
info@saekk.ch
saekk.ch

Adressänderungen

Über unser Kontaktformular
auf der Website, per E-Mail
oder per Telefon.